



# DECOUVREZ NOTRE CALENDRIER DE FORMATIONS

OCTOBRE – DECEMBRE 2023

**NOS FORMATIONS DU DERNIER TRIMESTRE 2023.  
DES FORMATIONS PERTINENTES, À FORTE VALEUR AJOUTÉE ET DES  
CERTIFICATS INTERNATIONAUX!**

**(+241) 062 72 72 83/84 - 077 85 85 98**  
**contact@sbc-partners.com**  
**www.sbc-partners.com**

# FORMATION GESTION DE LA RELATION CLIENT

30 000 FCFA



Conseil - Audit - Formation

Optimisez vos performances

Du 09 au 11 octobre 2023  
De 14h30 à 16h30

- Avec apéritif de clôture (opportunité de réseautage)
- Attestation de formation délivrée!

## Au programme:

- Compréhension des besoins clients
- Techniques de communication efficace
- Gestion des plaintes et résolution de problèmes

# FORMATION MANAGEMENT DE LA QUALITE (ISO 9001)

35 000 FCFA



Du 12 au 13 octobre 2023  
De 14h30 à 16h30

- Avec apéritif de clôture (opportunité de réseautage)
- Attestation de formation délivrée!

## Objectifs:

- **compréhension de la norme ISO 9001**
- **Maitrise de l'application des principes de la Gestion de la Qualité pour améliorer la qualité de vos produits et services, réduire les coûts et satisfaire vos clients.**



Conseil - Audit - Formation

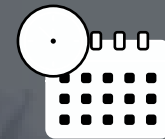
Optimisez vos performances

# FORMATION

## AUDIT SELON ISO 9001

Assurer la conformité aux normes ISO 9001, optimiser les processus, améliorer la qualité et renforcer la performance organisationnelle par l'audit systématique.

**35 000 FCFA**



**Du 23 au 25 oct. 2023**  
**16h30 - 18h30**

- Avec apéritif de clôture (opportunité de réseautage)
- Attestation de formation délivrée!

©SBC & Partners 2023

# ATELIER DE FORMATION

## SUIVI DE PROJET AVEC EXCEL

### PROGRAMME:

- STRUCTURATION DES DONNÉES
- RÉPARTITION ET DIVISION DES TÂCHES
- AUTOMATISATION DU SUIVI DES TÂCHES
- CRÉATION DE GRAPHIQUES POUR VISUALISER LES KPI ET L'AVANCEMENT DU PROJET
- CRÉATION DU DIAGRAMME DE GANTT

---

**10 000 FCFA**



**Le 28 oct. 2023**  
**9h30 - 12h30**

- Avec pause café.
- Attestation de formation délivrée!

# FORMATION

## GESTION D'ÉQUIPES & MOTIVATION

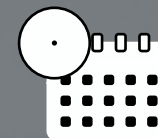
### 35 000 FCFA

- Avec apéritif de clôture (opportunité de réseautage)
- Attestation de formation délivrée!



Conseil - Audit - Formation

Optimisez vos performances



Du 01 au 03 nov. 2023  
16h30 - 18h30

# FORMATION ISO 27001



Conseil - Audit - Formation  
Optimisez vos performances

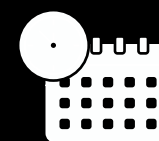
## PECB CERTIFIED LEAD AUDITOR

**Maîtrisez l'audit d'un Système de management de la sécurité de l'information (SMSI) conforme à la norme ISO/CEI 27001**

### **Pourquoi vous devez y participer**

Au cours de cette formation, vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits conformément aux processus de certification ISO 19011 et ISO/IEC 17021-1.

- Avec petit déjeuner et pause déjeuner
- Certificat International PECB délivrée!



**Du 06 au 10 nov. 2023  
(5 jours)**

# ATELIER DE FORMATION

## CONCEPTION DE TABLEAUX DE BORD AVEC EXCEL

**7 000 FCFA**

Samedi 11 novembre 2023

De 9h30 à 12h30

- Avec pause café
- Attestation de formation délivrée!

**Condition: Avoir un PC.**

**Objectifs:**

- Comprendre les principes fondamentaux de la conception de tableaux de bord.
- Apprendre à structurer les données pour une utilisation efficace dans Excel.
- Créer des graphiques interactifs pour visualiser les données.



# FORMATION GESTION DE LA CONFORMITE & AUDIT REGLEMENTAIRE

**35 000 FCFA**

## Objectifs:

- Comprendre les exigences légales et réglementaires applicables à l'entreprise.
- Mettre en œuvre des processus d'audit pour assurer la conformité.
- Avec apéritif de clôture (opportunité de réseautage)
- Attestation de formation délivrée!



**Du 15 au 17 nov. 2023**  
**16h30 - 18h30**

# FORMATION ISO 9001



Consulting - Audit - Certification  
Optimisez vos performances

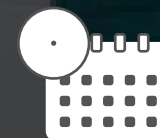
## PECB CERTIFIED LEAD AUDITOR

Maîtrisez l'audit d'un Système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001

### Pourquoi vous devez y participer

La formation ISO 9001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues.

- Avec petit déjeuner et pause déjeuner
- Certificat International PECB délivrée!

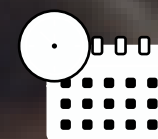


Du 20 au 24 nov. 2023  
(5 jours)

# FORMATION

## LES OUTILS DE RESOLUTION DES PROBLÈMES QUALITE

**30 000 FCFA**



**Du 11 au 12 déc. 2023**

**16h30 - 18h30**

**Objectif:**

- Appréhender les outils et méthodes pour la résolution des dysfonctionnements dans la démarche qualité, se doter d'une boîte à outil
- Avec apéritif de clôture (opportunité de réseautage)
- Attestation de formation délivrée!

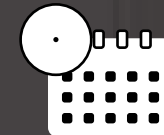
# FORMATION ISO 45001

## PECB CERTIFIED LEAD AUDITOR



Conseil - Audit - Formation

Optimisez vos performances



**Du 04 au 08 déc. 2023  
(5 jours)**

DÉVELOPPEZ LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES POUR AUDITER LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL EN FONCTION DES CRITÈRES ÉTABLIS PAR ISO 45001

### **Pourquoi vous devez y participer**

La formation ISO 45001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1.

- **Avec petit déjeuner et pause déjeuner**
- **Certificat International PECB délivrée!**

# FORMATION

# GESTION DES RISQUES



Conseil - Audit - Formation

Optimisez vos performances

**35 000 FCFA**



**Du 14 au 15 déc. 2023**  
**16h30 - 18h30**

**Objectif:**

**Prendre conscience de la nécessité d'identifier et de traiter les risques au travers des processus, Identifier les opportunités et les menaces**

- **Avec apéritif de clôture (opportunité de réseautage)**
- **Attestation de formation délivrée!**

**FORMATION**

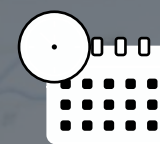
# **CRM AUTOMATISE AVEC EXCEL**



Conseil - Audit - Formation

Optimisez vos performances

**10 000 FCFA**



**Le 16 déc. 2023  
9h30 - 12h30**

**Au programme:**

- Structuration des données (utilisation des tableaux dynamiques)
- Formules avancées
- Création des tableaux de bords

- Avec pause café
- Attestation de formation délivrée!



## INFORMATIONS & INSCRIPTIONS

(+241) 062 72 72 83/84 - 077 85 85 98

[contact@sbc-partners.com](mailto:contact@sbc-partners.com)

[www.sbc-partners.com](http://www.sbc-partners.com)

ABC MALL, Charbonnages - Libreville



SBC & Partners



SBCPartners