

1 - Optimisation des Processus

DETERMINER LES INDICATEURS

- Pertinent
- Repondre aux objectifs SMART

IDENTIFIER LES ACTIVITES CRITIQUES

- Indispensables à la réalisation des objectifs de l'entreprise



EVALUER LES PERFORMANCES

- Evaluer les performances de chaque activité

ANALYSE-SOLUTION

- Analyser le fonctionnement des activités et rechercher le dysfonctionnement

2 – Maitrise des Processus

SURVEILLANCE DES INDICATEURS

Méthodes de Suivi et d'évaluation
Paramètres surveillés (audit, revues...)

MESURER L'EFFICACITE DES PROCESSUS

Analyse des résultats par rapport
aux objectifs fixés
Concept d'efficacité et d'efficience



OPTIMISATION PAR DES OUTILS

VSM (Value Stream Mapping)
AMDEC PROCESSUS

REVUES

Revue de direction
Revue de processus